

En **TRADUPHARMA E.I.R.L.** brindamos servicios de traducción simple y certificada especializada en el sector médico/ farmacéutico en los idiomas español, inglés, portugués y francés e interpretación en los idiomas español, inglés y portugués; estamos siempre en búsqueda de la mejora continua, con el objetivo de lograr la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas a través de la calidad de nuestros servicios.

Por lo que, nos comprometemos a:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas, requisitos legales y otros requisitos pertinentes, aplicables al sistema de gestión de la calidad.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestro sistema de gestión de la calidad, mediante la revisión, seguimiento periódico y actualización constante, a fin de lograr el cumplimiento de objetivos y la eficacia del mismo.
- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas enfocando los esfuerzos en la excelencia y mejoramiento continuo de nuestros procesos.
- Optimizar las competencias y concientización de nuestros colaboradores logrando que estén comprometidos en el desempeño de sus funciones y responsabilidades mediante la formación continua y la evaluación periódica.

La Gerencia General de TRADUPHARMA E.I.R.L. comunica y dispone la presente política a todos los trabajadores y demás partes interesadas; así mismo, se compromete a revisar la política anualmente para asegurar el mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.



Vanessa Abad Villavicencio
Gerente General

Lima, 25 de marzo de 2024